

Algemene Voorwaarden voor Care & Connect by Claudia

Versie: 1.0

Datum: 24 juni 2026

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor Care & Connect by Claudia en afgestemd op de dienstverlening van de praktijk, de eisen van CAT Collectief, GAT Geschillen, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de relevante bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek.

1. Identiteit van de zorgaanbieder

Care & Connect by Claudia, vertegenwoordigd door Claudia Catharina Vink, gevestigd aan de Zeesluisweg 64, 2583 DS 's-Gravenhage, KvK 96697075. Aangesloten bij CAT Collectief en GAT Geschillen. Beroepsaansprakelijk verzekerd via BAT Verzekeringen.

2. Definities

Onder cliënt wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienstverlening. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt. Onder therapeut wordt verstaan Claudia Catharina Vink handelend onder de naam Care & Connect by Claudia.

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, sessies, trajecten, online consulten, ambulante begeleiding en zakelijke opdrachten.

4. Dienstverlening

De praktijk biedt psychodynamische therapie, ademcoaching, energetische therapie, leefstijlcoaching, ambulante begeleiding, coaching, persoonlijke ontwikkeling en aanverwante begeleiding.

5. Intake en overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na aanmelding en acceptatie. Tijdens de intake worden verwachtingen, doelen, werkwijze en eventuele contra-indicaties besproken.

6. Beëindiging of opschorting van dienstverlening

Zowel de cliënt als Care & Connect by Claudia kan de begeleiding, behandeling of coaching op ieder moment beëindigen. Care & Connect by Claudia behoudt zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen als:

- De cliënt onjuiste of onvolledige informatie verstrekt die van wezenlijk belang is voor de begeleiding;
- Sprake is van agressie, bedreiging, intimidatie of ander grensoverschrijdend gedrag;
- De cliënt betalingsverplichtingen niet nakomt;
- De therapeut van oordeel is dat voortzetting van de begeleiding niet langer verantwoord of passend is;
- De vertrouwensrelatie tussen cliënt en therapeut duurzaam is verstoord.

Als de omstandigheden dit toelaten zal de cliënt hierover vooraf worden geïnformeerd.

Indien passend kan worden meegedacht over een verwijzing naar een andere zorgverlener of begeleider.

7. Minderjarige cliënten

Voor minderjarige cliënten wordt gehandeld overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Cliënten jonger dan 12 jaar

Voor cliënten jonger dan 12 jaar is toestemming van de gezagdragende ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) vereist voor het aangaan van een behandeling, begeleiding of coachingstraject. De ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) worden betrokken bij de besluitvorming voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

Cliënten van 12 tot 16 jaar

Voor cliënten van 12 tot 16 jaar is toestemming vereist van zowel de minderjarige cliënt als de gezagdragende ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s). Zowel de minderjarige als de ouder(s) worden geïnformeerd over de aard en het doel van de begeleiding, behandeling of coaching.

Cliënten van 16 jaar en ouder

Cliënten van 16 jaar en ouder beslissen in beginsel zelfstandig over hun behandeling, begeleiding, coaching en de verwerking van hun persoonsgegevens, tenzij de wet anders bepaalt.

Toestemmingsformulier minderjarigen

Indien van toepassing wordt gebruikgemaakt van het door CAT Collectief beschikbaar gestelde toestemmingsformulier voor minderjarigen of een daarmee gelijkwaardig praktijkdocument.

Privacy en vertrouwelijkheid

Care & Connect by Claudia respecteert de privacy en vertrouwelijkheid van minderjarige cliënten. Informatie uit gesprekken, behandelingen of begeleidingstrajecten wordt uitsluitend gedeeld met ouder(s), wettelijke vertegenwoordiger(s) of derden voor zover dit

wettelijk verplicht is, noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of met toestemming van de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Aanvullende toestemming en samenwerking

Care & Connect by Claudia behoudt zich het recht voor om, indien dit in het belang van de minderjarige cliënt noodzakelijk wordt geacht, aanvullende toestemming te vragen aan ouder(s), wettelijke vertegenwoordiger(s) of andere betrokken zorg- of hulpverleners, voor zover dit binnen de wettelijke kaders is toegestaan.

Indien de situatie daarom vraagt kan, met toestemming van de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s), worden samengewerkt met andere betrokken professionals om de begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van de minderjarige cliënt.

8. Complementaire zorg

De dienstverlening is complementair en vervangt geen reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg. De praktijk stelt geen medische diagnoses.

9. Doorverwijzing

Indien noodzakelijk wordt verwezen naar huisarts, specialist of andere bevoegde zorgverlener.

10. Tarieven, betaling en facturatie

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij overschrijding kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

11. Annulering en no-show

Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt 100% van het consulttarief in rekening gebracht.

12. Online sessies

Online consulten vinden plaats via een passend digitaal platform. De cliënt draagt verantwoordelijkheid voor een stabiele verbinding en privacy aan eigen zijde.

13. Elektronische communicatie

Care & Connect by Claudia maakt voor de communicatie met cliënten onder meer gebruik van e-mail, digitale formulieren, online afsprakenplanning en online consulten. Hoewel de praktijk passende beveiligingsmaatregelen treft, kan de veiligheid van elektronische communicatie niet volledig worden gegarandeerd. Door gebruik te maken van elektronische communicatie accepteert de cliënt de daaraan verbonden gebruikelijke risico's. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt conform de Privacyverklaring van Care & Connect by Claudia.

14. Zakelijke opdrachten

Care & Connect by Claudia kan haar dienstverlening ook aanbieden aan werkgevers, organisaties, onderwijsinstellingen en andere zakelijke opdrachtgevers. Voor zakelijke opdrachten kunnen aanvullende afspraken schriftelijk worden vastgelegd in een afzonderlijke opdrachtbevestiging of overeenkomst. Facturatie vindt plaats aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De inhoud van gesprekken, behandelingen, coachingsessies en begeleidingstrajecten tussen de therapeut en de cliënt blijft vertrouwelijk. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt worden geen inhoudelijke rapportages, verslagen of persoonlijke gegevens gedeeld met de opdrachtgever, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt. Als voortgangsrapportages onderdeel uitmaken van de opdracht, worden vooraf duidelijke afspraken gemaakt over de aard en inhoud van de informatie die wordt gedeeld. Annulering van workshops, trainingen of groepsessies door de opdrachtgever dient uiterlijk zeven kalenderdagen voorafgaand aan de geplande uitvoering schriftelijk te geschieden. Bij latere annulering behoudt Care & Connect by Claudia zich het recht voor de al gemaakte kosten en/of een overeengekomen annuleringsvergoeding in rekening te brengen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte en veilige locatie indien de dienstverlening plaatsvindt op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.

15. Dossiervorming

De praktijk houdt een cliëntdossier bij volgens AVG, Wkkgz en toepasselijke wetgeving. De cliënt heeft recht op inzage, correctie en aanvulling binnen de wettelijke kaders.

16. Privacyverklaring

De Privacyverklaring van Care & Connect by Claudia maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening.

17. Toestemming gegevensverwerking

Door gebruik te maken van de dienstverlening van Care & Connect by Claudia verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring van de praktijk. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening geeft de cliënt toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens, waaronder eventuele gezondheidsgegevens, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de toepasselijke wet- en regelgeving. De cliënt heeft te allen tijde de rechten zoals beschreven in de Privacyverklaring van Care & Connect by Claudia.

18. CAT-behandelovereenkomst

Cliënten nemen kennis van de CAT-behandelovereenkomst of de daarvan afgeleide praktijkovereenkomst.

19. Vertrouwelijkheid

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Uitzonderingen gelden uitsluitend wanneer de wet dit vereist of wanneer sprake is van een ernstig veiligheidsrisico.

20. Intervisie en kwaliteitsbewaking

Geanonimiseerde casuïstiek kan worden gebruikt voor intervisie, supervisie en kwaliteitsverbetering.

21. Bewaartermijnen

Cliëntdossiers worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen die voor zorgverleners gelden.

22. Intellectueel eigendom

Alle werkboeken, oefeningen, methodieken, documenten, trainingen en materialen blijven intellectueel eigendom van Care & Connect by Claudia en mogen niet zonder toestemming worden vermenigvuldigd of verspreid.

23. Ambulante begeleiding

Bij begeleiding op locatie van de cliënt of derden wordt zorgvuldig gehandeld. De praktijk is niet aansprakelijk voor omstandigheden die buiten haar directe invloedssfeer liggen. De opdrachtgever of cliënt draagt verantwoordelijkheid voor een veilige begeleidingslocatie.

24. Aansprakelijkheid

De praktijk heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door BAT Verzekeringen wordt uitgekeerd of het factuurbedrag van de betreffende dienstverlening.

25. Klachtenprocedure

Als een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris en vervolgens tot GAT Geschillen.

26. Wkkgz en GAT Geschillen

De praktijk voldoet aan de Wkkgz en is aangesloten bij GAT Geschillen voor onafhankelijke behandeling van klachten en geschillen.

27. Overmacht

Bij ziekte, calamiteiten, technische storingen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de praktijk kan een afspraak worden verplaatst of geannuleerd zonder schadeplichtigheid.

28. Wijziging van voorwaarden

Care & Connect by Claudia behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld via de praktijk.

29. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

30. Slotbepalingen

Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Documentbeheer en versiehistorie

Versie	Datum	Wijziging
1.0	24-06-2026	Eerste vastgestelde versie